

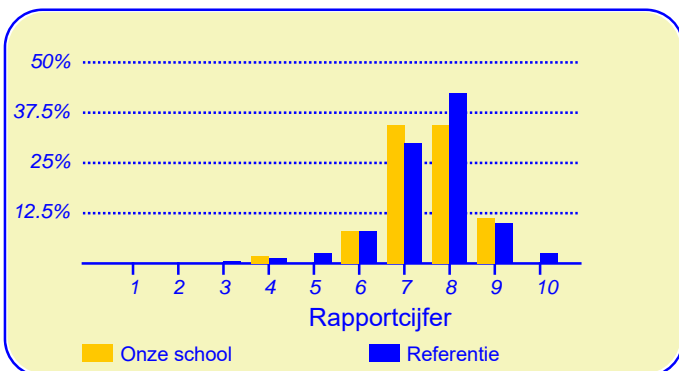
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Regenboog/ Tochtwaard

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Regenboog/ Tochtwaard deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 257759 ouders en verzorgers bij circa 3111 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierenvijftig kinderen in de bovenbouw en over tweenviering kinderen in de onderbouw (zes ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.2. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 77 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 72 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 64 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Volgens 61 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 81 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Regenboog/ Tochtwaard:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 97% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (27%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (38%), 'veiligheid op het plein' (25%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (22%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (19%) en 'aandacht voor pestgedrag' (17%).

## Sfeer

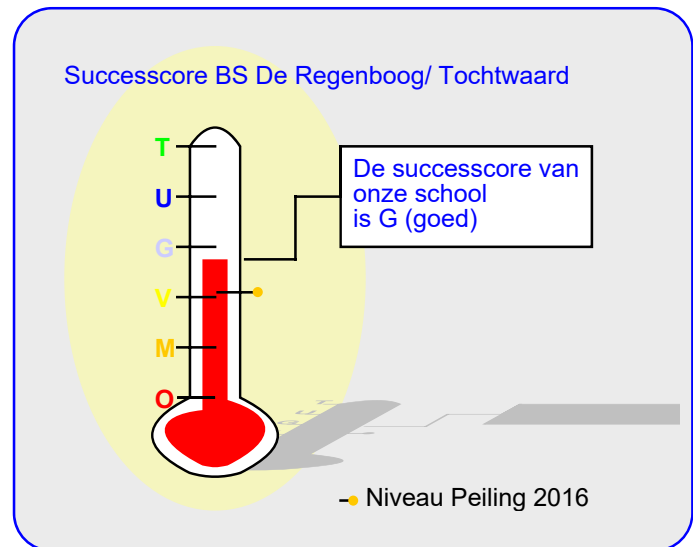
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 86% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (16%) en 'omgang van de kinderen onderling' (16%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (81%) en 'aandacht voor werken met de computer' (73%) en 'aandacht voor goede prestaties' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 89% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (73%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (72%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (16%).

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'regels, rust en orde op school' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierenzestig ouders en verzorgers werden honderd en twee reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (87%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (87%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (53%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (98%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'wat het kind leert op school' (97%), 'de

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Regenboog/ Tochtwaard

Onderwerp:	Peiling 2018	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.3	7.6	8.0
Schoolgebouw	7.4	6.7	7.0
Omgeving van de school	6.5	6.4	6.5
Begeleiding *	7.4	7.0	7.4
Sfeer *	7.8	6.8	7.4
Kennisontwikkeling *	7.9	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.3	7.3
Schooltijden	8.1	6.8	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.1	6.9	7.2
De leerkracht *	8.8	8.3	8.2
Contact met de school	7.8	7.2	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

opvoedkundige aanpak van de school' (94%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (91%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (89%) en 'informatievoorziening over de school' (89%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (19%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 62 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Regenboog/ Tochtwaard in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle SaKS-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle SaKS-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Regenboog/ Tochtwaard	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (27%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
6.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
8.	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
10.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>

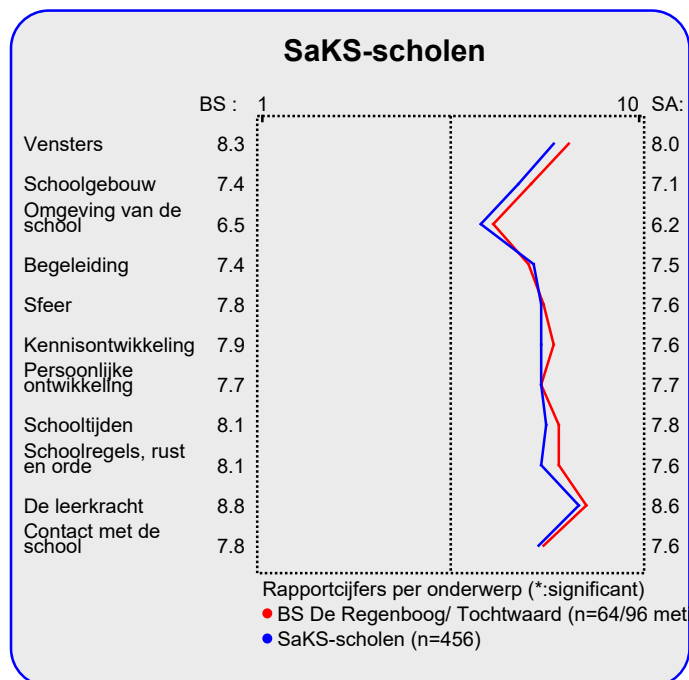
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), plezier in schoolgaan (97%), veiligheid op school (97%), leereffect (97%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie SaKS-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



Aandachtspunten SaKS-scholen:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (33%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (30%)</i>
4.	<i>overblijven tussen de middag (26%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
6.	<i>uitdaging (20%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
8.	<i>uiterlijk van het gebouw (19%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
10.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (18%)</i>



## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (18 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (54 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

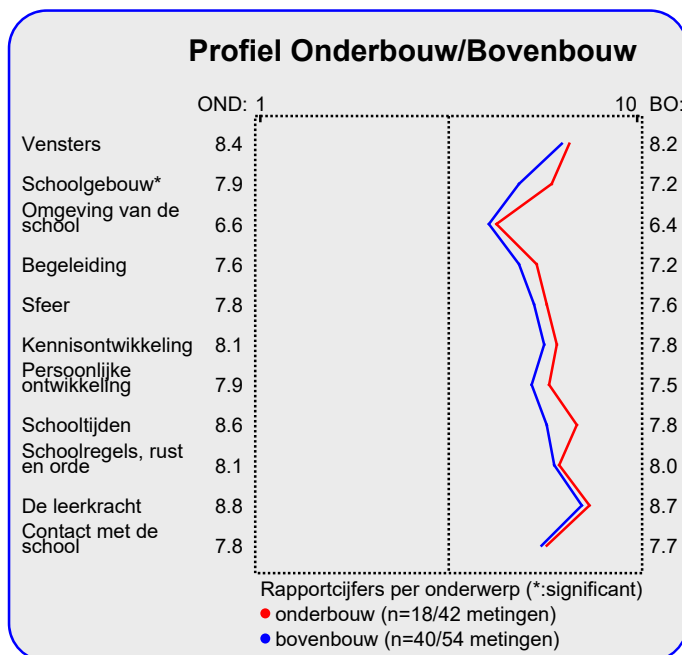
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
4.	<i>contact met medewerkers (17%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (17%)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), uitdaging (94%), uiterlijk van het gebouw (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), sfeer in de klas (94%), regels, rust en orde op school (94%) en inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), contact met medewerkers (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), opvoedkundige aanpak (95%), leereffect (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), aan-



dacht voor uitstapjes/excursies (95%), duidelijkheid van schoolregels (95%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van reacties) en inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (35%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (28%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
5.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (25%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (20%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
8.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>
9.	<i>overblijven tussen de middag (20%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
11.	<i>rust en orde in de klas (18%)</i>
12.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
13.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
14.	<i>uitdaging (15%)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Regenboog/ Tochtwaard in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.00$ ), 'schooltijden' ( $p=0.00$ ), 'vensters' ( $p=0.00$ ), 'sfeer' ( $p=0.00$ ), 'schoolgebouw' ( $p=0.00$ ) en 'kennisontwikkeling' ( $p=0.00$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>regels, rust en orde op school (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>huidige schooltijden (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>opvoedkundige aanpak (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>leereffect (<math>p=0.00</math>)</i>
6.	<i>sfeer in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>
7.	<i>plezier in schoolgaan (<math>p=0.00</math>)</i>
8.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (<math>p=0.00</math>)</i>
9.	<i>aandacht voor normen en waarden (<math>p=0.00</math>)</i>
10.	<i>aandacht voor werken met computer (<math>p=0.00</math>)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

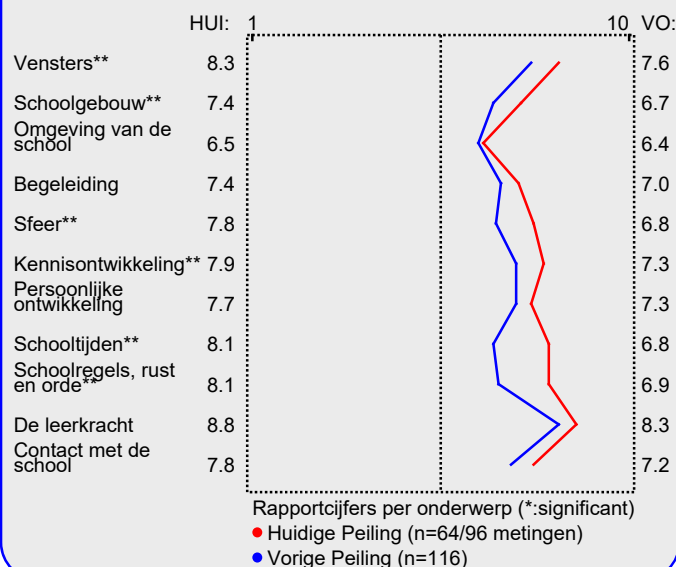
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.5. Bij de vorige pei-

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peiling



ling gaven zij gemiddeld een 7.2. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.03$ ).

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vierenzestig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (19% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Elf ouders (17%) noemen een aandachtspunt en eveneens elf ouders (17%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort.

**Twaalf ouders (19% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

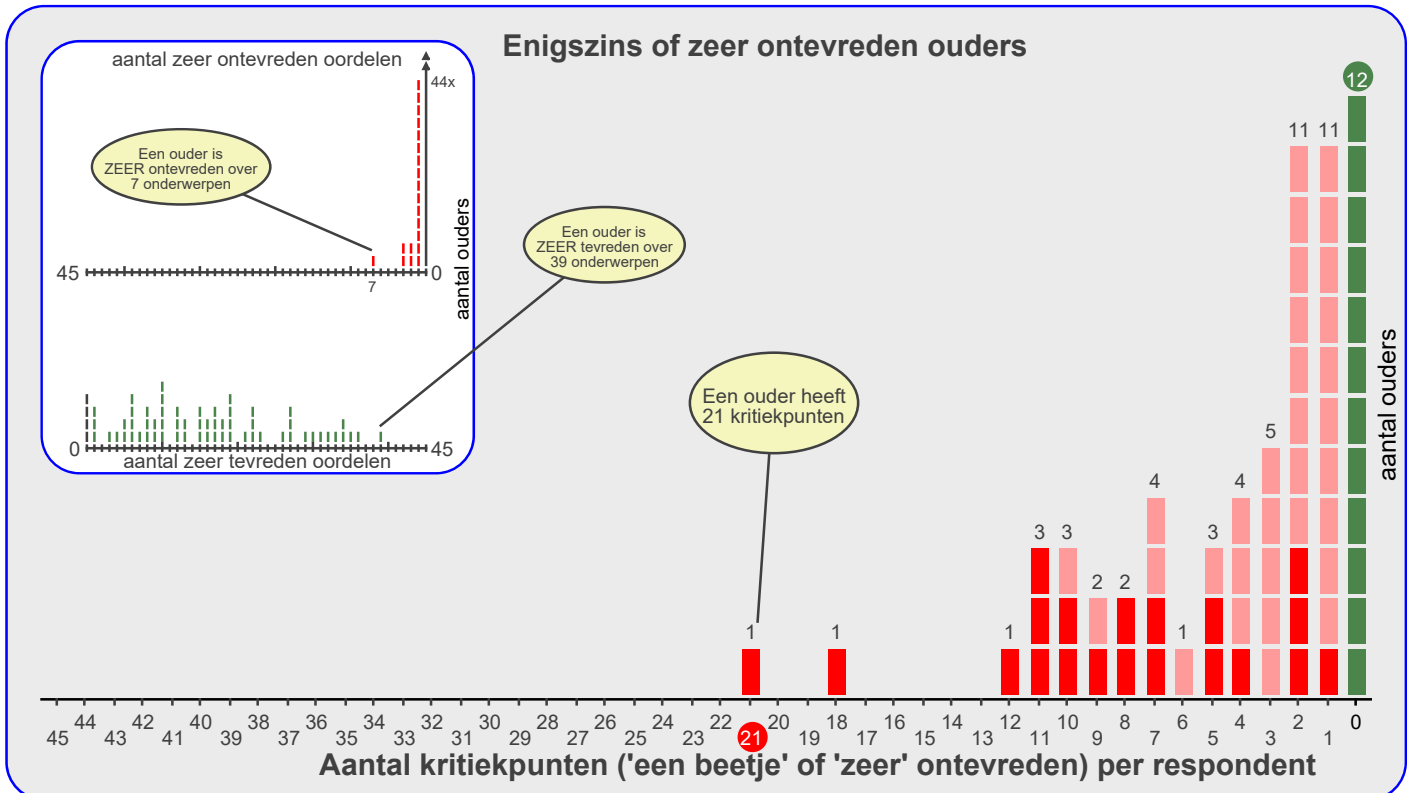
Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die dertien of veertien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.4.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder achttien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is eenentwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.1 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Twintig ouders (31%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vierenveertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten:

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (27%)</i>
3. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
4. <i>leereffect (97%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
5. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (97%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
6. <i>opvoedkundige aanpak (94%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
7. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (94%)</i>	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
9. <i>uiterlijk van het gebouw (92%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
10. <i>aansluiting op niveau (91%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>
11. <i>uitdaging (89%)</i>	-
12. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>	-
13. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (89%)</i>	-
14. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (87% van re</i>	-
15. <i>inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties)</i>	-
16. <i>sfeer in de klas (86%)</i>	-
17. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-
18. <i>aandacht voor taal (86%)</i>	-
19. <i>aandacht voor gymnastiek (86%)</i>	-
20. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (85% van r</i>	-